

Clientseitige Systemvoraussetzungen für die Nutzung von IngSoft InterWatt

(Stand: 2026-06-15)

§ 1 Vorbemerkung

Dieses Dokument beschreibt die Systemvoraussetzungen, die notwendig sind, um die Client-Komponenten der Software „IngSoft InterWatt“ zu benutzen. Vertragliche Verbindlichkeit erlangt dieses Dokument erst durch einen Einbezug dieses Dokuments in einen Vertrag.

Es beschreibt den zum Zeitpunkt seiner Verfassung aktuellen Stand der Systemvoraussetzungen und somit jene Systemvoraussetzungen, die notwendig sind, um die zu diesem Zeitpunkt aktuelle Version der Software zu nutzen. Nachfolgende Versionen der Software können andere Systemvoraussetzungen aufweisen, sofern dadurch Verbesserungen der Leistungsfähigkeit oder der Sicherheit des Gesamtsystems erzielt werden.

§ 2 Überblick über die Client-Programme

IngSoft InterWatt hält die Daten auf einem zentralen Server, mit dem verschiedene sog. Client-Programme Daten austauschen. Nur diese Client-Programme sind zur direkten Benutzung durch die Anwender bestimmt.

Derzeit sind folgende Client-Programme verfügbar:

Name	Beschreibung	Systemvoraussetzungen (Kurzfassung)
EnergieMonitor	Weboberfläche zur Einrichtung und alltäglichen Bedienung des Systems (z.B. Anzeige von Auswertungen, Eingabe von Ablesungen und Energierechnungen, Einrichtung der Benutzerverwaltung, der Gebäudestrukturen, der Zählerzuordnung etc.).	Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, oder Safari (MacOS) jeweils in der aktuellen Version oder der direkten Vorgängerversion
App für Android	Offlinefähige Erfassung von Zählerständen und weitere Funktionen wie Meldungsempfang. (Die Nutzung der Apps muss ggf. separat lizenziert werden)	Android ab Version 10.0
App für iOS		iOS ab Version 15.5

§ 3 Allgemeine Systemvoraussetzungen

1. Eine E-Mail-Adresse je Anwender

Jeder Nutzer des Systems IngSoft InterWatt benötigt eine gültige E-Mail-Adresse, an die das System u.a. einen Link zur Einrichtung eines persönlichen Kennworts sendet.

2. Ständige Internet- bzw. Intranet-Verbindung während der Benutzung

Für Kunden, die IngSoft InterWatt als von IngSoft gehostete Lösung nutzen gilt: Für die Kommunikation mit dem Server ist während der Benutzung der Client-Software eine ständige Internet-Verbindung erforderlich (Ausnahme: einige Funktionen der Apps können auch offline benutzt werden).

Betreibt ein Kunde einen eigenen IngSoft InterWatt-Server und stellt dieser Server seine Dienste in einem Intranet zur Verfügung, so benötigen die Clients statt der Internetverbindung eine Verbindung in eben dieses Intranet.

3. Kommunikation über https

Die Kommunikation mit dem IngSoft InterWatt-Server basiert auf dem https-Protokoll (Port 443), mindestens TLS 1.2. Betreibt der Lizenznehmer einen eigenen IngSoft InterWatt-Server im Intranet, so kann dieser auch für unverschlüsselte Übertragung (http-Protokoll, Port 80) konfiguriert werden, was aber nicht empfohlen wird.

4. PDF-Reader

IngSoft InterWatt erzeugt die meisten Berichte wahlweise als PDF-Dateien oder als Microsoft Word-Dokumente. Zur Anzeige der PDF-Dateien ist Adobe-Acrobat-Reader in der aktuellen Version oder der direkten Vorgängerversion bzw. eine äquivalente Software erforderlich.

5. Microsoft Word

IngSoft InterWatt erzeugt die meisten Berichte wahlweise als PDF-Dateien oder als Microsoft Word-Dokumente (*.docx). Zur Anzeige und Weiterverarbeitung der Word-Dateien ist Microsoft Word oder ein kompatibles Programm erforderlich.

6. Tabellenkalkulationssoftware

IngSoft InterWatt kann auch Ergebnisse in Form von CSV-Dateien erzeugen. Für die Anzeige und weitere Bearbeitung empfiehlt sich der Einsatz eines Tabellenkalkulationsprogrammes wie Microsoft Excel.

§ 4 Systemvoraussetzungen EnergieMonitor

Mit „EnergieMonitor“ wird die Weboberfläche zu IngSoft InterWatt bezeichnet, die unabhängig vom Betriebssystem des Clients auf allen Geräten mit einem aktuellen Browser mit HTML5-Unterstützung lauffähig ist.

1. Unterstützte Browser

Bedingt durch Unterschiede bei der Umsetzung der Internet-Standards in den verschiedenen Browsern stellen unterschiedliche Darstellungen in den verschiedenen Browsern keinen Mangel dar.

Die im Folgenden mit (*) gekennzeichneten Browserversionen sind die primär unterstützten Browser, für die die Darstellung bei einer Mindestbildschirmauflösung von 1920px x 1080px optimiert ist. Bei anderen Browsern können Abweichungen bei der Darstellung (inkl. anderer Umbrüche, zusätzlicher Scrollbalken etc.) auftreten.

Browser	Version	Einschränkungen / Anmerkungen
Google Chrome (*)	Aktuelle Version + direkter Vorgänger	Keine Einschränkungen
Microsoft Edge (*)	Aktuelle Version + direkter Vorgänger	Keine Einschränkungen
Mozilla Firefox (*)	Aktuelle Version + direkter Vorgänger	Keine Einschränkungen
Safari (MacOS)	Aktuelle Version + direkter Vorgänger	Keine Einschränkungen

2. Notwendige Browser-Einstellungen

IngSoft InterWatt benötigt aktiviertes JavaScript und Cookies.

3. Anforderungen an das Netzwerk

Die Nutzung des WebSocket-Protokolls (laut RFC 6455 Spezifikation) muss möglich sein.

4. Kommunikation mit externen Services

Wenn die Nutzung der geografischen Navigation aktiviert ist, lädt die Client-Software Karten-Daten direkt von Google.

§ 5 Systemvoraussetzungen für die App für Geräte mit Android-Betriebssystem

1. Systemvoraussetzungen

Vorausgesetzt wird Android ab Version 10.0, soll die OCR-Funktion zur Erkennung von Zählerständen verwendet werden, ist eine integrierte Kamera erforderlich.

2. Kommunikation mit externen Services

Die Verteilung und Aktualisierung der App erfolgt über den App-Store von Google, ein entsprechender Zugriff muss daher möglich sein.

Anonymisierte Nutzungsdaten und Fehlerberichte werden von der App an sentry.io gesendet und werden dort von IngSoft genutzt, um Fehler zu analysieren. Übertragen werden dabei die Geräte-ID und Informationen zu aufgerufenen Funktionen in der App, nicht jedoch die Nutzer-ID oder die IP-Adresse.

§ 6 Systemvoraussetzungen für die App für Geräte mit iOS-Betriebssystem

1. Systemvoraussetzungen

Vorausgesetzt wird iOS ab Version 15.5.

2. Kommunikation mit externen Services

Die Verteilung und Aktualisierung der App erfolgt über den App-Store von Apple, ein entsprechender Zugriff muss daher möglich sein.

Anonymisierte Nutzungsdaten und Fehlerberichte werden von der App an sentry.io gesendet und werden dort von IngSoft genutzt, um Fehler zu analysieren. Übertragen werden dabei die Geräte-ID und Informationen zu aufgerufenen Funktionen in der App, nicht jedoch die Nutzer-ID oder die IP-Adresse.

IngSoft GmbH
Irrerstr. 17
90403 Nürnberg
Deutschland

www.ingsoft.com
support@ingsoft.de