

Clientseitige Systemvoraussetzungen für die Nutzung von IngSoft InterWatt

(Stand: 2022-12-20)

§ 1 Vorbemerkung

Dieses Dokument beschreibt die Systemvoraussetzungen, die notwendig sind, um die Client-Komponenten der Software „IngSoft InterWatt“ zu benutzen. Vertragliche Verbindlichkeit erlangt dieses Dokument erst durch einen Einbezug dieses Dokuments in einen Vertrag.

Es beschreibt den zum Zeitpunkt seiner Verfassung aktuellen Stand der Systemvoraussetzungen und somit jene Systemvoraussetzungen, die notwendig sind, um die zu diesem Zeitpunkt aktuelle Version der Software zu nutzen. Nachfolgende Versionen der Software können andere Systemvoraussetzungen aufweisen, sofern dadurch Verbesserungen der Leistungsfähigkeit oder der Sicherheit des Gesamtsystems erzielt werden.

§ 2 Überblick über die Client-Programme

IngSoft InterWatt hält die Daten auf einem zentralen Server, mit dem verschiedene sog. Client-Programme Daten austauschen. Nur diese Client-Programme sind zur direkten Benutzung durch die Anwender bestimmt.

Derzeit sind folgende Client-Programme verfügbar:

Name	Beschreibung	Systemvoraussetzungen (Kurzfassung)
EnergieMonitor	Weboberfläche zur Einrichtung und alltäglichen Bedienung des Systems (z.B. Anzeige von Auswertungen, Eingabe von Ablesungen und Energierechnungen, Einrichtung der Benutzerverwaltung, der Gebäudestrukturen, der Zählerzuordnung etc.).	Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, oder Safari (MacOS) jeweils in der aktuellen Version oder der direkten Vorgängerversion
App für Android	Offlinefähige Erfassung von Zählerständen und weitere Funktionen wie Meldungsempfang. (Die Nutzung der Apps muss ggf. separat lizenziert werden)	Android ab Version 8.0
App für iOS		iOS ab Version 12.0
StrukturEditor	Abgekündigt, entfällt 2023: Expertenwerkzeug für fortgeschrittene, grundlegende Einrichtungsarbeiten. Dieser Zugang ist zwar webbasiert, setzt aber ein Windows-System voraus.	Microsoft Windows ab Windows 10

§ 3 Allgemeine Systemvoraussetzungen

1. Eine E-Mail-Adresse je Anwender

Jeder Nutzer des Systems IngSoft InterWatt benötigt eine gültige E-Mail-Adresse, an die das System u.a. einen Link zur Einrichtung eines persönlichen Kennworts sendet.

2. Ständige Internet- bzw. Intranet-Verbindung während der Benutzung

Für Kunden, die IngSoft InterWatt als von IngSoft gehostete Lösung nutzen gilt: Für die Kommunikation mit dem Server ist während der Benutzung der Client-Software eine ständige Internet-Verbindung erforderlich (Ausnahme: einige Funktionen der Apps können auch offline benutzt werden).

Betreibt ein Kunde einen eigenen IngSoft InterWatt-Server und stellt dieser Server seine Dienste in einem Intranet zur Verfügung, so benötigen die Clients statt der Internetverbindung eine Verbindung in eben dieses Intranet.

3. Kommunikation über https

Die Kommunikation mit dem IngSoft InterWatt-Server basiert auf dem https-Protokoll (Port 443). Betreibt der Lizenznehmer einen eigenen IngSoft InterWatt-Server im Intranet, so kann dieser auch für unverschlüsselte Übertragung (http-Protokoll, Port 80) konfiguriert werden, was aber nicht empfohlen wird.

4. PDF-Reader

IngSoft InterWatt erzeugt die meisten Berichte wahlweise als PDF-Dateien oder als Microsoft Word-Dokumente. Zur Anzeige der PDF-Dateien ist Adobe-Acrobat-Reader ab Version 9.0 oder eine äquivalente Software erforderlich.

5. Microsoft Word

IngSoft InterWatt erzeugt die meisten Berichte wahlweise als PDF-Dateien oder als Microsoft Word-Dokumente (*.docx). Zur Anzeige und Weiterverarbeitung der Word-Dateien ist Microsoft Word oder ein kompatibles Programm erforderlich.

6. Tabellenkalkulationssoftware

IngSoft InterWatt kann auch Ergebnisse in Form von CSV-Dateien erzeugen. Für die Anzeige und weitere Bearbeitung empfiehlt sich der Einsatz eines Tabellenkalkulationsprogrammes wie Microsoft Excel.

§ 4 System-Voraussetzungen EnergieMonitor

Mit „EnergieMonitor“ wird die Weboberfläche zu IngSoft InterWatt bezeichnet, die unabhängig vom Betriebssystem des Clients auf allen Geräten mit einem aktuellen Browser mit HTML5-Unterstützung lauffähig ist.

1. Unterstützte Browser

Bedingt durch Unterschiede bei der Umsetzung der Internet-Standards in den verschiedenen Browsern stellen unterschiedliche Darstellungen in den verschiedenen Browsern keinen Mangel dar.

Die im Folgenden mit (*) gekennzeichneten Browserversionen sind die primär unterstützten Browser, für die die Darstellung bei einer Mindestbildschirmauflösung von 1280px x 1024px optimiert ist. Bei anderen Browsern können Abweichungen bei der Darstellung (inkl. anderer Umbrüche, zusätzlicher Scrollbalken etc.) auftreten.

Browser	Version	Einschränkungen / Anmerkungen
Google Chrome (*)	Aktuelle Version + direkter Vorgänger	Keine Einschränkungen
Microsoft Edge (*)	Aktuelle Version + direkter Vorgänger	Keine Einschränkungen
Mozilla Firefox (*)	Aktuelle Version + aktuelle ESR-Version	Keine Einschränkungen
Safari (MacOS)	Aktuelle Version + direkter Vorgänger	Keine Einschränkungen

2. Notwendige Browser-Einstellungen

IngSoft InterWatt benötigt aktiviertes JavaScript und Cookies.

3. Anforderungen an das Netzwerk

Die Nutzung des WebSocket-Protokolls (laut RFC 6455 Spezifikation) muss möglich sein.

4. Kommunikation mit externen Services

Wenn die Nutzung der geografischen Navigation aktiviert ist, lädt die Client-Software Karten-Daten direkt von Google.

§ 5 System-Voraussetzungen für die App für Geräte mit Android-Betriebssystem

1. Systemvoraussetzungen

Vorausgesetzt wird Android ab Version 8.0, soll die OCR-Funktion zur Erkennung von Zählerständen verwendet werden, ist eine integrierte Kamera erforderlich.

2. Kommunikation mit externen Services

Die Verteilung und Aktualisierung der App erfolgt über den App-Store von Google, ein entsprechender Zugriff muss daher möglich sein.

Push-Nachrichten werden über Google Firebase Cloud Messaging zum Endgerät gesendet.

§ 6 System-Voraussetzungen für die App für Geräte mit iOS-Betriebssystem

1. Systemvoraussetzungen

Vorausgesetzt wird iOS ab Version 12.0.

2. Kommunikation mit externen Services

Die Verteilung und Aktualisierung der App erfolgt über den App-Store von Apple, ein entsprechender Zugriff muss daher möglich sein.

Push-Nachrichten werden über Google Firebase Cloud Messaging und Apple Push Notification Service zum Endgerät gesendet.

§ 7 Systemvoraussetzungen StrukturEditor

Der StrukturEditor entfällt in 2023. Er wird aktuell (Stand Dezember 2022) nur noch für spezielle Einrichtungsarbeiten wie das Definieren von Rollen-Bezeichnungen.

Der „StrukturEditor“ ist ein sog. Rich-Client, der auf dem PC der Nutzer mit administrativen Aufgaben im IngSoft InterWatt System installiert werden muss. Wesentliche Voraussetzung ist das Microsoft .Net Framework 4.8 das bei aktuellen Microsoft-Betriebssystemen automatisch mitinstalliert wird, das jedoch auch kostenfrei nachinstalliert werden kann (wozu jedoch Administrator-Rechte erforderlich sind).

1. Uneingeschränkt unterstützte Betriebssysteme

a) Windows 10

Alle Editionen von Windows 10, außer Mobile, Mobile Enterprise und Windows 10 S.

b) Windows 11

Alle Editionen von Windows 11, außer Windows 11 Mixed Reality

2. Betriebssysteme, auf denen die Lauffähigkeit wahrscheinlich gegeben ist, jedoch nicht zugesichert wird

Windows XP Service Pack 3, nur 32-bit Editionen, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 sowie Windows Server ab 2010 (nicht jedoch Server Core).

3. Weitere notwendige Software

Der StrukturEditor ruft für einige Funktionen direkt HTML-Seiten des zugehörigen IngSoft InterWatt-Servers auf, die dann im am Benutzer-Rechner als Standard für das Öffnen von URLs definierten Browser geöffnet werden. Für diesen Browser gelten die gleichen Anforderungen, wie sie unten für den EnergieMonitor beschrieben werden.

4. Installation mittels Microsoft ClickOnce-Technologie

Der StrukturEditor wird vom jeweiligen IngSoft InterWatt-Server u.a. als sog. ClickOnce-Installation zur Verfügung gestellt. Ist auf dem Rechner das entsprechende .Net-Framework und der Microsoft Installer installiert (min. in Version 3.1) und wird die entsprechende Installationsseite auf dem IngSoft InterWatt-Server mit einem unterstützten Browser aufgerufen, kann der Anwender auch ohne Administrationsrechte den StrukturEditor installieren.

Wird der StrukturEditor auf diese Art- und Weise installiert, wird er sich automatisch updaten, wenn eine neue Version auf dem Server bereitgestellt wird.

Damit Installation und Updates funktionieren, muss eine https- bzw. http-Verbindung zum IngSoft InterWatt-Server bestehen und der Download von Dateien von dieser Adresse darf nicht durch Firewalls beschränkt werden (insbesondere werden Dateien mit den Endungen *.application, *.deploy, *.exe und *.dll heruntergeladen).

5. Erforderliche Benutzer-Rechte für die Installation und die Aktualisierung des StrukturEditors

Sofern das erforderliche Microsoft .Net-Framework auf dem jeweiligen Rechner installiert ist, genügen normale Benutzer-Rechte zur Installation. Wenn das .Net-Framework nicht vorhanden ist, so kann dieses nur dann automatisch während der ClickOnce-Installation mitinstalliert werden, wenn der Benutzer über Administrator-Rechte verfügt.

6. Erforderliche Rechte für die Verwendung des StrukturEditors

Zum Betrieb des StrukturEditors sind normale Benutzerrechte ausreichend. Der StrukturEditor fordert in Bezug auf die sog. .Net-Code-Access-Security „Full Trust“ an. Da der StrukturEditor seitens IngSoft mit einem Code-Signing-Certificate signiert ist, wird in Windows-Standard-Konfigurationen „Full Trust“ gewährt.

Wenn die Code-Access-Security im Netzwerk des Anwenders individuell konfiguriert wurde, so ist sicherzustellen, dass dem StrukturEditor „Full Trust“ gewährt wird.

IngSoft GmbH
Irrerstr. 17
90403 Nürnberg
Deutschland

www.ingsoft.de
mail@ingsoft.de